



SYNDICAT DEMOCRATIQUE
DE DÉFENSE DES SALAIRES DU CAL



Le Paradoxe

d'Abilene

Pour la plupart des personnes, ça ne veut pas dire grand-chose et on voit mal en quoi nous sommes concernés en tant que salariés du CA. Pourtant, c'est une technique de management utilisée dans notre belle et formidable entreprise, pour faire valider une décision par un groupe alors que chacun pense, individuellement, que cette décision est mauvaise.

A l'origine, une histoire toute bête. Un vieux couple reçoit sa fille et son mari dans la petite ville de Coleman au Texas. Ils sont assis sous un porche à siroter tristement une citronnade dans une chaleur ahurissante. A un moment le père propose qu'ils aillent se restaurer à Abilene, qui se situe environ à 80 kilomètres. La fille, pour faire plaisir à son père, accepte. Le gendre, bien que trouvant cette idée absurde, ne dit rien de peur de contrarier son épouse qui ne voit pas souvent ses parents. La mère suit le mouvement sans dire quoi que ce soit.

Ils partent donc pour Abilene, entassés dans une vieille Buick dont la climatisation est en panne, dans une chaleur étouffante et sur une route poussiéreuse. A Abilene, ils mangent un déjeuner médiocre dans un endroit glauque. Ils reviennent à Coleman épuisés et très déçus de leur périple. Ce n'est qu'une fois arrivés à la maison qu'ils se rendent compte que personne ne voulait y aller.

Le père a proposé de peur que sa fille et son gendre ne s'ennuient. La fille a voulu faire plaisir à son père. Le gendre a eu peur de contrarier sa femme, qui voit très peu ses parents. Quant à la mère, elle a accepté sans rien dire, pour ne pas être en reste.

Transposé dans le contexte du travail, le paradoxe d'Abilene trouve sa source dans la crainte de chaque participant à un groupe de travail ou une réunion de s'exprimer pour donner son avis et de se trouver isolé, de passer pour un con ou

